

H3G_SE_MF287V1.0.0B05

SD 卡方式智能手机 ZTE A2019 Pro 升级指导

1 概述

1. 本指导书适用于 ZTE A2019 Pro 智能手机。用户可依照本指导书自行通过 SD 卡升级手机软件。
2. 升级流程

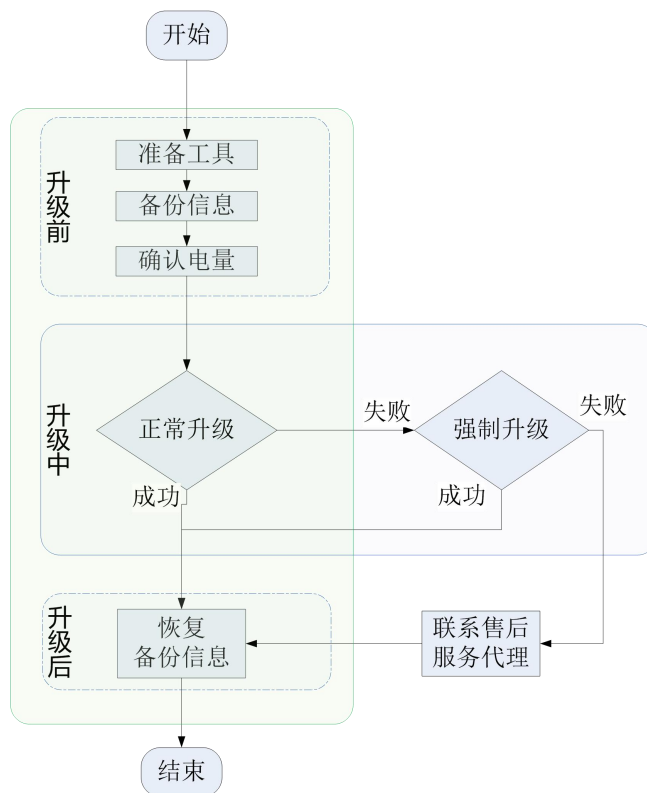


图 1-1 SD 卡方式升级流程

如需以 SD 卡方式升级手机软件，您需要完成三部分工作：升级前操作、升级过程中的操作、升级后的操作。

- (1) 执行升级前操作，是为了做好升级前的一切准备工作。
- (2) 升级中的操作分两种情形：正常升级和强制升级。
 - 正常升级：首选升级方式，升级过程中需要开机并且能够进入设置模块
 - 强制升级：适用于无法开机或无法进入待机界面，升级过程中无需开机

大部分情况下，手机通过“正常升级”即可完成软件升级。当正常升级失败时，请执行强制升级。如强制升级失败，请联系售后服务代理处理。

- (3) 执行升级后的操作，是为了恢复升级前备份的信息。

2 升级前

1. 准备 SD 卡方式手机软件升级所需要的工具

- 准备升级包

- (1) 在浏览器地址栏里输入如下 URL：

<http://www.ztedevice.com.cn/support/index.html>，进入中兴通讯手机服务支持官方网站。

- (2) 下载与您的手机型号匹配的升级包文件 **update.zip**。如下载到的压缩包非 **update.zip**，需要解压出包里的 **update.zip** 文件。

- (3) 将 **update.zip** 放在 SD 卡根目录下（文件名必须为 **update.zip**），如图 2-1 所示。



图 2-1 update.zip



注意：

请确认 SD 卡根目录下拷贝的“update.zip”升级包与待升级机型一致。请勿修改升级包的文件名和扩展名。

- 准备 Micro SD 卡

大小建议在 4G 以上。

2. 使用手机自带的“备份助手”功能备份信息



注意：

在数据信息和应用程序备份过程中，请不要移除 SD 卡或中途取消备份过程，以免造成数据丢失。

- (1) 取出 SIM 卡（安全性考虑）

- (2) 插入 SD 卡

- (3) 在手机主界面中选择“备份助手”，如图 2-2 所示，启动手机自带的“备份”功能。



图 2-2 备份助手

- (4) 备份手机中的数据信息和应用程序。
3. 确认电池电量充足（不低于 40%）。若电池电量不足，请先将手机充电，直到电量充到 40%或以上。



注意：

建议不要一边充电一边执行 SD 卡方式升级操作，以避免造成数据丢失或升级失败。如升级过程中电量不足 30%，手机会给出电量告警。

3 升级中



注意：

1. 升级过程中，请勿在手机上再做其他操作，以免造成升级失败。
2. SD 卡升级在 20 分钟左右完成，升级过程中有进度条和操作引导。如果超过 5 分钟手机没有任何响应，请重新升级，**如果手机不能开机，请执行 SD 卡强制升级，若强制升级无效，请联系售后服务代理处理。**

3.1 正常升级

1. 在主界面中选择“文件管理”后，切换进入“SD 卡”目录下查看升级包 update.zip 文件，确认文件正常。
2. 返回至主界面，依次进入**设置>我的手机>系统更新**，如图 3-1 所示。



图 3-1 SDCardUpdate 界面

3. 在此菜单下，可以找到在线 FOTA 包和您存在 SD 卡中的离线升级包，点击本地离线升级包右边的安装按钮，进入升级确认界面，点击安装立即升级或在倒计时后自动升级。
4. 手机重启后，直接进入升级界面。
5. 升级完成后，手机会再次重启，正常开机后，建议先手动恢复出厂设置（**设置>系统>重置>清除所有数据（恢复出厂设置）**），以增强升级后系统的稳定性，然后手机就可以使用了，至此升级全部完成。

3.2 强制升级

1. 手机在关机状态下，同时按电源键，和音量上键，两个组合键长按至屏幕点亮后即放开按键。约 8 秒后手机会先进入 recovery 界面。
2. recovery 菜单界面中，音量键为菜单选择键，电源键为确认键，如图 3-2 所示。

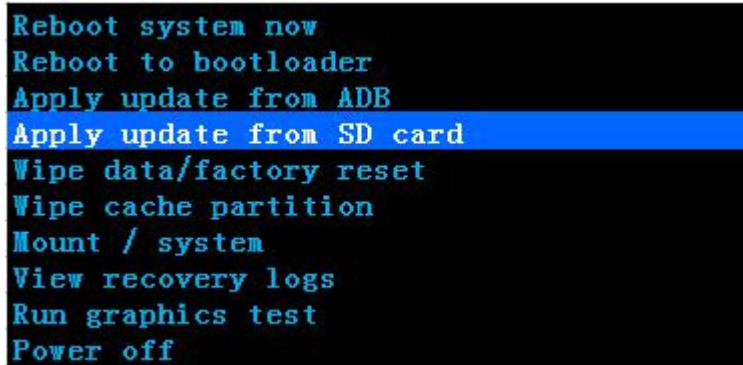


图 3-2 Recovery 菜单

3. 按音量下键选择“apply update from sdcard”选项，按电源键确认，选择 yes 按电源再次确认，进入到 SD 卡目录下，如图 3-3 所示。



图 3-3 SD 卡目录

4. 按音量下键选择“update.zip”升级包，按电源键确认，手机开始升级，如图 3-4 所示。



图 3-4 软件升级进行中

5. 10 分钟手机完成升级。在升级完成界面选择“reboot system now”选项，按电源键确认。手机自动重启。正常开机后，建议先手动恢复出厂设置（**设置>系统>重置>清除所有数据（恢复出厂设置）**），以增强升级后系统的稳定性，然后手机就可以使用了，至此升级全部完成。

4 升级后

升级后需要恢复备份信息。升级前需做过备份。

1. 在主界面中选择“备份助手”功能，打开该功能。
2. 恢复备份信息。



注意：

在数据信息和应用程序恢复过程中，请不要移除 SD 卡，建议也不要中途取消恢复过程，以免造成用户数据的丢失。